



**CORSO ECM DI ALTA FORMAZIONE DI LIVELLO AVANZATO**

# **MASTER CLASS IN TOTAL QUALITY MANAGEMENT**

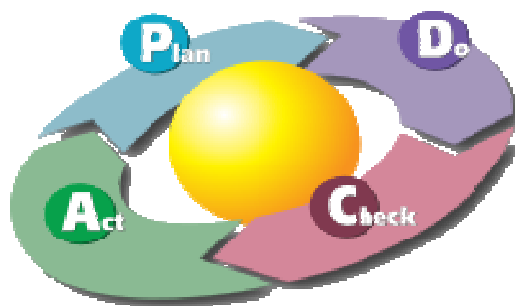
**“IL RUOLO DELL’ORGANISMO TECNICAMENTE  
ACCREDITANTE, DEI VALUTATORI E DEGLI EXPERTIZER  
NELL’ACCREDITAMENTO DELLE STRUTTURE SANITARIE  
E SOCIO-SANITARIE, DELLE RETI CLINICO-ASSISTENZIALI,  
DELLA CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE, DELL’ASSISTENZA  
DOMICILIARE E DELLA TELEMEDICINA NEL S.S.N./S.S.R.”**



**EVENTO n. 332498/2021**

**PROVIDER n. 1126**

**Crediti ECM 50**



Modalità in videoconferenza su piattaforma [www.fadmngmcongress.com](http://www.fadmngmcongress.com)

**12, 19 e 26 novembre - 3, 10 e 17 dicembre 2021**



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI - FEDERICO II  
**Scuola di Medicina e Chirurgia**



## **PREMESSA**

Le Regioni, in attuazione delle Intese Stato-Regioni CSR 259/2012 e CSR 32/2015 e del D.M. n. 70/2015, hanno intrapreso un percorso di profonda revisione della disciplina dell'accreditamento istituzionale, che ha coinvolto tutti gli attori del sistema per innestare approcci più evoluti verso il governo delle organizzazioni sanitarie attraverso l'introduzione di strumenti orientati anche all'efficienza organizzativa in materia di adempimenti relativi all'accreditamento delle strutture sanitarie. I regolamenti applicativi hanno introdotto: l'Organismo Tecnicamente Accreditante (O.T.A.) nonché l'Elenco Regionale dei componenti dei gruppi di Audit, che rappresentano lo strumento fondamentale per la gestione dei Valutatori e degli Expertizer incaricati di svolgere gli Audit di terza parte per l'accreditamento sanitario e socio-sanitario. I contenuti della formazione sono sviluppati sulla base di quanto previsto dalle discipline nazionali e regionali.

## **OBIETTIVI GENERALI**

Il professionista sanitario ha l'obbligo di curare la propria formazione e competenza professionale nell'interesse della salute individuale e collettiva. La partecipazione alle attività di formazione continua costituisce, ai sensi dell'art. 16 quater del D. Lgs. n. 502/92 e s.m.i., requisito indispensabile per svolgere attività professionale in qualità di dipendente o libero professionista. Il Corso ha lo scopo di:

**1)** fornire strumenti e tecniche proprie del Total Quality Management. In particolare: attività di osservazione, monitoraggio e valutazione tramite l'utilizzo di metodologie e procedure consolidate attraverso controlli periodici sullo stato di implementazione dei percorsi di accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private e di ricognizione periodica delle norme regionali nonché promozione di specifiche attività di ricerca e approfondimento sul tema e di confronto con organizzazioni nazionali e internazionali;

**2)** formare competenze di elevato livello a contenuto tecnico-giuridico, sanitario, economico e ingegneristico, necessarie sia per coloro che intendono ricoprire la figura professionale di valutatore, sia per coloro, i quali, afferiscono a strutture soggette a valutazione, sia infine per chi svolge funzioni di controllo e valutazione in materia di accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie.

In particolare: acquisire competenze specialistiche necessarie all'iscrizione all'Albo dei Valutatori ed Expertizer in ambito Nazionale e in quello delle Regioni per l'accreditamento istituzionale delle strutture sanitarie e socio-sanitarie, delle Reti Clinico-Assistenziali, della Centrale Operativa Territoriale, dell'Assistenza Domiciliare e della Telemedicina nel S.S.N./S.S.R.

## **OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO ECM NAZIONALE**

**34. Accreditamento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità, procedure e certificazioni, con acquisizione di nozioni tecnico-professionali.**

Si tratta di obiettivi finalizzati allo sviluppo delle competenze e delle conoscenze nelle attività e nelle procedure idonee a promuovere il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza degli specifici processi di produzione delle attività sanitarie e socio-sanitarie. Il Corso fornisce informazioni e metodologie sulle modalità di implementazione di Sistemi di Gestione della Qualità di cui alla Norma ISO 9001 e la conduzione di Audit sia interni che di terza parte per la valutazione di conformità e di

efficacia dei SGQ. Vengono trattati: la serie di Norme ISO 9000, la conduzione degli Audit secondo la linea guida ISO 19011, analisi di casi di studi e good clinical practice. Vengono inoltre introdotti, i principi e le linee guida dei Sistemi di Gestione dell'Innovazione secondo la serie di norme UNI EN ISO 56000 di recentissima emissione. Anche questa nuova serie di norme, analogamente alla serie ISO 9000, è compatibile al modello HLS di ISO.

## **OBIETTIVO FORMATIVO DI PROCESSO ECM REGIONALI**

**Politiche di miglioramento della qualità delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private.**

### **RAZIONALE**

Il sistema dell'autorizzazione e dell'accreditamento istituzionale rappresenta uno strumento di miglioramento continuo della qualità e un qualificato strumento di selezione dei soggetti erogatori per conto dei SS.SS.RR., caratterizzati dalla necessaria corrispondenza a una serie di requisiti che sono direttamente correlati ai livelli di qualità attesi, nonché dalla temporaneità del riconoscimento degli stessi, che richiede una periodicità dei controlli.

Le Regioni hanno definito l'accreditamento istituzionale come uno degli strumenti atti a garantire l'attuazione dei principi necessari per assicurare una governance efficace del sistema. Attraverso il percorso dell'accreditamento, che coinvolge in modo trasversale ogni attore che eroghi servizi sanitari, socio-sanitari o sociali, le Regioni:

- 1)** provvedono affinché l'assistenza sia di elevato livello tecnico-professionale e scientifico;
- 2)** sia erogata in condizioni di efficacia ed efficienza; nonché di equità e pari accessibilità a tutti i cittadini e sia appropriata rispetto ai reali bisogni di salute.

L'accreditamento istituzionale permette, quindi, al sistema sanitario e socio-sanitario regionale di individuare, secondo quanto previsto dalle norme regionali e nazionale e secondo le finalità sopra espresse, i potenziali erogatori per suo conto e a suo carico.

I nuovi requisiti prevedono l'applicazione della metodologia del PDCA (Ciclo di Deming): Plan (Documenti di indirizzo e pianificazione) - DO (Implementazione) - Check (Monitoraggio) - Act (Miglioramento della qualità).

E' pertanto necessario promuovere in sanità il Total Quality Management (Modello di Deming - Modello di Crosby - Modello di Juran - Modello di Ishikawa - Modello E.F.Q.M. - Modello Six Sigma) teso al miglioramento continuo dei processi e all'utilizzo ottimale delle risorse, al fine di raggiungere il pieno sviluppo dei requisiti previsti dal nuovo assetto giuridico, che prevedono la ricerca, la programmazione, la messa in atto, la verifica dell'azione e l'eventuale messa in atto di piani di miglioramento, il tutto, per far fronte alla prossima fase di Accredimento istituzionale che vede coinvolte tutte le Aziende Sanitarie delle Regioni nell'ambito del P.N.R.R. 2021/2026.

### **RISULTATI ATTESI**

**1)** Acquisire nozioni teoriche/pratiche, conoscere il Total Quality Management e i requisiti specifici per essere in grado di affrontare il processo di accreditamento istituzionale attuato nelle Regioni per gli anni 2021/2026.

**2)** Conoscere strumenti e tecniche per la gestione efficace del tempo durante le visite di verifica.

**3)** Conoscere il processo di valutazione nell'ambito del sistema di autorizzazione e accreditamento istituzionale.

**4)** Conoscere strumenti e tecniche di comunicazione per motivare il cambiamento nel S.S.N./S.S.R.

## **DESTINATARI**

Il Corso è rivolto a Manager, Project Manager, Dipendenti delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche, private e convenzionate, Consulenti, Liberi professionisti, Avvocati, Ingegneri, Economisti, Operatori interni ed esterni al S.S.N./S.S.R., affinché sappiano acquisire conoscenze specialistiche, autonomizzandosi nella gestione delle procedure di accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie. Il Corso interessa principalmente:

- 1)** laureati magistrali e professionisti interessati a ruoli manageriali legati al management sanitario, ingegneri e operatori sanitari, economisti, perché siano essenziali nelle fasi dell'accREDITamento;
- 2)** professionisti Sanitari che intendano accedere alla carriera di Auditor/Lead Auditor;
- 3)** organizzazioni che intendano qualificare sia i propri Auditor interni che gli specialisti per la valutazione dei fornitori;
- 4)** Auditor, certificati o qualificati, dei sistemi di gestione della qualità che intendono presentare o che hanno presentato alle Regioni istanza di iscrizione all'Elenco Regionale di Valutatori ed Expertizer.

Il Corso è accreditato per tutte le professioni sanitarie.

### **L'attestazione dei crediti ECM ottenuti è subordinata a:**

- 5)** partecipazione ad almeno il 90% della durata dei lavori;
- 6)** compilazione della scheda di valutazione dell'evento;
- 7)** superamento del test finale.

La documentazione deve essere compilata in ogni sua parte e consegnata, al termine dell'evento formativo. Non è possibile procedere all'assegnazione dei crediti formativi senza la suddetta documentazione. Si rammenta al partecipante che il limite massimo dei crediti formativi ricondotti al triennio di riferimento 2020-2022 acquisibili mediante invito da sponsor è di 1/3. Il Corso è organizzato e accreditato presso l'AGE.NA.S./Ministero della Salute per 200 partecipanti, che saranno ammessi, esclusivamente, in ordine cronologico di ricezione della scheda di iscrizione e della contestuale ricevuta di avvenuto pagamento della quota di partecipazione.

Pertanto, prima di procedere al pagamento della quota di iscrizione, si consiglia di verificare preventivamente la disponibilità all'ammissione, contattando la Segreteria organizzativa del corso, ai recapiti e.mail e telefonici sotto indicati.

**Il termine ultimo per l'iscrizione al corso è l'11 novembre 2021.**

**Il modulo di iscrizione si può scaricare dal seguente link:**

**[www.mgmcongress.org](http://www.mgmcongress.org)**

**Traversa Pietravalle 12 Napoli 80131**

**Infoline: 0815454285 - 0815465507**

**email: [info@mgmcongress.org](mailto:info@mgmcongress.org)**

Il contributo di iscrizione per il rilascio di crediti ECM è di € 50,00 (cinquanta/00), da effettuarsi iscrivendosi dal sito della MGM Congress srl alla pagina

<https://www.mgmcongress.org/Total-Quality-Management,-OTA,-valutatori,-expertiser,-accreditamento-strutture-sanitarie,-accreditamento-strutture-socio-sanitarie,-accreditamento-delle-reti-clinico-assistenziali,-COT,-ADI,-telemedicina>

Il pagamento avverrà tramite Paypal. Riceverete una email di conferma all'indirizzo di posta elettronica inserito in fase di registrazione.

Nei giorni successivi al pagamento riceverà relativa fattura.

NON è ammesso il pagamento tramite contanti

## **TEST DI VALUTAZIONE FINALE, ATTESTATO ECM E NUMERO DI CREDITI**

Alla conclusione del corso è previsto per i partecipanti un test finale a risposta multipla sulle materie oggetto di studio. Al termine del periodo di formazione, i partecipanti che abbiano frequentato il 90% del numero totale delle ore previste sono ammessi all'esame finale. Al superamento, la MGM Congress s.r.l. - Provider nazionale n. 1126 Ministero della Salute - rilascia al partecipante un certificato attestante il raggiungimento degli obiettivi formativi e il Certificato ECM. L'attestato, riportante il numero di crediti assegnati, viene inviato tramite PEC successivamente al test finale e alla documentazione raccolta all'evento formativo (90 giorni dopo il termine dell'evento).

Sulla base del regolamento applicativo approvato dalla C.N.F.C., la MGM Congress s.r.l. - assegna per il Corso: **50 crediti formativi ECM.**

## **RILASCIO DI ATTESTATO SENZA CREDITI ECM**

Al termine del periodo di formazione, i partecipanti che abbiano frequentato il 90% del numero totale delle ore previste verrà rilasciato un certificato attestante il raggiungimento degli obiettivi formativi. L'attestato che non riporta il numero di crediti ECM assegnati, verrà inviato tramite PEC successivamente alla documentazione raccolta all'evento formativo. L'attestato di partecipazione verrà rilasciato a tutte le figure professionali che non rientrano nella formazione ECM ad esempio: **Manager, Project Manager, Consulenti, Liberi professionisti, Avvocati, Ingegneri, Economisti e Amministrativi.**

Il contributo di iscrizione per il rilascio di crediti ECM è di **€ 50,00 (cinquanta/00)**, da effettuarsi iscrivendosi dal sito della **MGM Congress srl alla pagina**

<https://www.mgmcongress.org/Total-Quality-Management,-OTA,-valutatori,-expertiser,-accreditamento-strutture-sanitarie,-accreditamento-strutture-socio-sanitarie,-accreditamento-delle-reti-clinico-assistenziali,-COT,-ADI,-telemedicina>

Il pagamento avverrà tramite Paypal. Riceverete una email di conferma all'indirizzo di posta elettronica inserito in fase di registrazione.

Nei giorni successivi al pagamento riceverà relativa fattura.

NON è ammesso il pagamento tramite contanti.

## **DOCENTI**

Direttori e Dirigenti del S.S.N. ed Expertizer qualificati di Organismi di Certificazione riconosciuti da ACCREDIA unico Ente Nazionale di accreditamento (cfr. Decreto del 22/12/09 del Ministero Italiano Sviluppo Economico) quali AICQ-SICEV, CEPAS, etc .... etc ... in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024.

## **DURATA**

La durata del Corso è programmata su 6 giornate con criteri di flessibilità e si svolgerà il 12, 19 e 26 novembre e il 3, 10 e 17 dicembre 2021 dalle ore 8.30 alle ore 18.30.

Le ore di formazione saranno articolate in lezioni d'aula in modalità videoconferenza su piattaforma [www.fadmgmcongress.com](http://www.fadmgmcongress.com)

## **REGISTRAZIONE**

Per partecipare, bisognerà essersi preventivamente registrati sulla piattaforma **[www.fadmgmcongress.com](http://www.fadmgmcongress.com)** e confermare la registrazione cliccando sul link che arriverà all'indirizzo email indicato.

Il giorno dell'evento collegarsi alla piattaforma **[www.fadmgmcongress.com](http://www.fadmgmcongress.com)**

Digitare User e Password da voi inserite in fase di registrazione

Cliccare sull'evento CORSO DI ALTA FORMAZIONE AVANZATO IN EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA "TOTAL QUALITY MANAGEMENT: IL RUOLO DELL'O.T.A. ...

Cliccare sul Webinar della data del giorno di riferimento della vs connessione

Nella pagina di Zoom che si aprirà, inserendo **nome, cognome, indirizzo ed e.mail inserito in fase di registrazione alla piattaforma (2 volte)** entrerete nel Webinar.

## **PROJECT MANAGER**

Gli interessati a qualificarsi come **Project Manager** di cui alla **norma UNI 11648:2016** e a conseguire le certificazioni di project management possono rivolgersi all'Istituto italiano di Project Management (**[www.isipm.org](http://www.isipm.org)**; email: **[segreteria@isipm.org](mailto:segreteria@isipm.org)** - **[redazione@isipm.org](mailto:redazione@isipm.org)**) per ricevere tutte le informazioni al riguardo.

Coloro che volessero pubblicare articoli di esperienze professionali riguardanti progetti in ambito sanitario, con particolare riferimento all'applicazione di metodologie di project management, sulla Rivista Il Project Manager, pubblicata da Franco Angeli editore, possono contattare: **[redazione@ilprojectmanager.it](mailto:redazione@ilprojectmanager.it)** per ricevere le opportune indicazioni. Al seguente link sono consultabili i sommari degli ultimi anni

**<https://www.francoangeli.it/riviste/sommario.aspx?IDRivista=162&lingua=IT>**

# **COMITATO TECNICO SCIENTIFICO**

## **Coordinatore prof.ssa Maria TRIASSI**

**Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II**

**Professore Ordinario di Igiene Università degli Studi di Napoli Federico II**

**Vice Direttore del Dipartimento Universitario di Sanità Pubblica Università degli Studi di Napoli Federico II**

**Direttore del Master di II Livello in Management Sanitario Università Federico II**

**Direttore del Dipartimento ad Attività Integrata (DAI) di Sanità Pubblica, Farmacoutilizzazione e Dermatologia Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II**

## **ing. Marco BENUCCI**

**Docente sui Sistemi di Gestione di Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia e Anticorruzione AICQ-SICEV e Bureau Veritas - AUDITOR/LEAD AUDITOR ISO 9001:2015 - ISO 19011: 2018 - Registro n. 133 CEPAS Consulente sui Sistemi di Gestione di Qualità - Expertizer in Management Systems**



## **dr. Sergio CANZANELLA**

**Associazione Italiana Direttori Generali in Sanità - FEDERMANAGER**

**PROJECT Manager Norma UNI 11648:2016 AICQ-SICEV Registro ACCREDIA n. 0355/2020 Servizi Sociali al Pubblico e alla Persona Servizi di Pubblica Amministrazione Sanitario e Farmaceutico - HSE Manager - COVID Manager - MOBILITY Manager**

**AUDITOR/LEAD AUDITOR ISO 9001:2015 ISO 19011: 2018 Bureau Veritas Registro n. 133 CEPAS Docente Master di I e II livello in Management Socio-Sanitario Università degli Studi Federico II**

## **dr. Antonio CICCONE**

**Direttore U.O.C. Coordinamento Socio-Sanitario Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud  
Componente Nuclei di Valutazione per l'Accreditamento Regione Campania**

## **dr. Maurizio DAL MASO**

**Coordinatore Scientifico Dipartimento Salute I.S.I.P.M. - Expertizer in Project Management  
Consulente in Organizzazione Aziendale - Comitato Tecnico Scientifico Accademia Nazionale di Medicina**

## **dr. Gaetano D'ONOFRIO**

**Direttore Sanitario Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud**

**Docente ai Corsi di Formazione Manageriale per Direttori Generali Regione Molise**

**Docente Master di I e II livello in Management Socio-Sanitario Università degli Studi di Napoli Federico II**

## **dr. Antonio LUCCHETTI**

**Direttore U.O.C. Servizi Ispettivi Interni e Esterni e Telemedicina Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud**

## **dr. Enrico MASTROFINI**

**Presidente Istituto Italiano Project Management**

**Project Manager certificato da AICQ-SICEV (Registro Project Manager UNI 11648) - Program Manager Project management IPMA-D, PMP®, ISIPM-Av® - Membro Comitato Scientifico della Rivista Il Project Manager e del Comitato Esecutivo del Master PERFET della Università degli Studi di Ferrara**

## **ing. Piero MIGNARDI**

**Presidente AICQ Emilia-Romagna - Innovation Manager APNR UNI 11814:2021 certificato AICQ SICEV Senior Consultant QTM Quality Team Managers**

## **ing. Maurizio MONASSI**

**Docente ai Master di II livello Università LUISS Guido Carli - LUISS Business School Roma**

**Docente di Project Management alla Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa**

**Docente alla Scuola Nazionale dell'Amministrazione Presidenza del Consiglio dei Ministri**

**Expertizer AICQ SICEV - ISIPM: Sistemi di Qualità e Valutazione di Sistemi di Qualità Norme ISO 9001**

**Project Manager norma UNI 11648:2016 iscritto al Registro ACCREDIA n.1**

## **dr.ssa Emma MONTELLA**

**Referente Aziendale Rischio Clinico - Referente Aziendale Infezioni Correlate all'Assistenza  
Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II**

## **ing. Santo PATERNO'**

**Ispettore di Sistema ACCREDIA (Dipartimento Laboratori di prova) e Auditor di parte III per certificazioni di Sistemi di Gestione Qualità (con certificazione AICQ SICEV)**

**Formatore, Consulente ed Esperto nelle tematiche della Qualità (ISO 9001), dell'Ambiente (ISO 14001), della Sicurezza (ISO 45001), della Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001), dei Modelli Organizzativi (D.lgs n. 231/2001 e s.m.i.)**

**nonché sulle Certificazioni di Sistema, di Prodotto e di Personale**

## **dr. Primo SERGIANNI**

**Direttore U.O.C. Cure Primarie Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud**  
**Docente Master di I e II livello in Management Socio-Sanitario Università degli Studi di Napoli Federico II**  
**Componente Nuclei di Valutazione per l'Accreditamento Regione Campania**

## **ing. Gennaro SOSTO**

**Direttore Generale Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud**

## **ing. Graziano TRASARTI**

**Expertizer ICT Management - Project Manager Pubblica Amministrazione (Ragioneria Generale dello Stato, Ministero del Tesoro e Ministero dell'Interno) - Vice Presidente, Tesoriere e Docente dell'Istituto Italiano**  
**Project Management - Project Manager: PMP certified, Prince2 Practitioner certified,**  
**ISIPM-Base certified, ISIPM-Av certified, certificato AICQ SICEV**  
**e Auditor di Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni**



## MODULO 1

# ACCREDITAMENTO: IL QUADRO NORMATIVO NAZIONALE DI RIFERIMENTO E IL RECEPIMENTO A LIVELLO REGIONALE

12 novembre 2021

**ore 8.30 - 8.45 Registrazione dei partecipanti**

**ore 8.45 - 9.00 Presentazione Master Class**

**prof.ssa Maria TRIASSI** Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II - Professore Ordinario di Igiene Università degli Studi di Napoli Federico II - Vice Direttore del Dipartimento Universitario di Sanità Pubblica Università degli Studi di Napoli Federico II - Direttore del Master di II Livello in Management Sanitario Università Federico II - Direttore del Dipartimento ad Attività Integrata (DAI) di Sanità Pubblica, Farmacoutilizzazione e Dermatologia Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II

**ore 9.00 - 11.00 L'evoluzione del sistema dell'accREDITamento in ambito nazionale**

**dr.ssa Mariadonata BELLENTANI** Direttore Ufficio II Piano Sanitario Nazionale e Piani di Settore Direzione Programmazione Sanitaria Ministero della Salute

**ore 11.00 - 11.15 Coffee break**

**ore 11.15 - 13.15 AccredITamento nel S.S.N./S.S.R.: i Sistemi di Gestione di Qualità**

**ing. Marco BENUCCI** Docente sui Sistemi di Gestione di Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia e Anticorruzione AICQ-SICEV e Bureau Veritas - AUDITOR/LEAD AUDITOR ISO 9001:2015 - ISO 19011:2018 - Registro n. 133 CEPAS - Consulente sui Sistemi di Gestione di Qualità - Expertizer in Management Systems

**ore 13.15 - 14.15 Lunch**

**ore 14.15 - 16.15 AccredITamento nel S.S.N./S.S.R.: regolamento e digitalizzazione dei processi**

**dr.ssa Francesca GORI** Dirigente Servizio Qualità e AccredITamento USL Umbria 2 e componente Organismo Tecnicamente AccredITante OTAR Regione Umbria

**dr. Francesco FRANCESCAGLIA** Expertizer Organismo Tecnicamente AccredITante OTAR Regione Umbria

**ore 16.15 - 16.30 Coffee break**

**ore 16.30 - 18.30 AccredITamento nel S.S.N./S.S.R.: l'Organismo Tecnicamente AccredITante e gli strumenti di verifica**

**dr. Enrico SANTO** Expertizer Organismo Tecnicamente AccredITante - Agenzia Regionale Protezione Ambientale Regione Piemonte

**MODULO 2**  
**IL SISTEMA DI GESTIONE DELL'ORGANISMO  
TECNICAMENTE ACCREDITANTE  
E L'ELENCO REGIONALE DEI  
VALUTATORI E DEGLI EXPERTIZER**  
**19 novembre 2021**

**ore 8.30 - 8.45 Registrazione dei partecipanti**

**ore 8.45 - 9.00 Presentazione Master Class**

**dr. Sergio CANZANELLA** Associazione Italiana Direttori Generali in Sanità – FEDERMANAGER - PROJECT Manager Norma UNI 11648:2016 AICQ-SICEV Registro ACCREDIA n. 0355/2020 Servizi Sociali al Pubblico e alla Persona Servizi di Pubblica Amministrazione Sanitario e Farmaceutico - HSE Manager - COVID Manager - MOBILITY Manager - AUDITOR/LEAD AUDITOR ISO 9001:2015 ISO 19011: 2018 Bureau Veritas Registro n. 133 CEPAS - Docente Master di I e II livello in Management Socio-Sanitario Università degli Studi Federico II

**ore 9.00 - 10.00 Accreditemento nel S.S.N./S.S.R.: Mission, Vision e Valori dell'Organismo Tecnico Accreditemante**

**dr. Domenico LAGRECA** Direttore Servizio Qualità e Organismo Tecnicamente Accreditemante Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale Regione Puglia

**ore 10.00 - 11.00 Accreditemento nel S.S.N./S.S.R.: regole di funzionamento dell'Organismo Tecnico Accreditemante**

**dr. Domenico LAGRECA** Direttore Servizio Qualità e Organismo Tecnicamente Accreditemante Agenzia Regionale Strategica per la Salute ed il Sociale Regione Puglia

**ore 11.00 - 11.15 Coffee break**

**ore 11.15 - 12.15 Accreditemento nel S.S.N./S.S.R.: il ruolo del Valutatore (responsabilità, imparzialità e indipendenza di giudizio)**

**dr.ssa Nadia NAPPI** Expertizer Direzione Regionale Salute e Integrazione Socio-Sanitaria Area Autorizzazione, Accreditemento e Controlli Regione Lazio

**ore 12.15 - 13.15 Accreditemento nel S.S.N./S.S.R.: conflitti di interesse, incompatibilità, selezione ed elenco degli Expertizer e dei Valutatori**

**dr.ssa Nadia NAPPI** Expertizer Direzione Regionale Salute e Integrazione Socio-Sanitaria Area Autorizzazione, Accreditemento e Controlli Regione Lazio

**ore 13.15 - 14.15 Lunch**

**ore 14.15 - 16.15 Accredimento nel S.S.N./S.S.R.: il ruolo dell'Innovation Manager**

**ing. Piero MIGNARDI** Presidente AICQ Emilia-Romagna - Innovation Manager APNR UNI 11814:2021 certificato AICQ SICEV - Senior Consultant QTM Quality Team Managers

**ore 16.15 - 16.30 Coffee break**

**ore 16.30 - 18.30 Accredimento nel S.S.N./S.S.R.: presentazione di casi studio e good clinical practice**

**dr. Sergio CANZANELLA** Associazione Italiana Direttori Generali in Sanità - FEDERMANAGER - PROJECT Manager Norma UNI 11648:2016 AICQ-SICEV Registro ACCREDIA n. 0355/2020 Servizi Sociali al Pubblico e alla Persona Servizi di Pubblica Amministrazione Sanitario e Farmaceutico - HSE Manager - COVID Manager - MOBILITY Manager - AUDITOR/LEAD AUDITOR ISO 9001:2015 ISO 19011: 2018 Bureau Veritas Registro n. 133 CEPAS - Docente Master di I e II livello in Management Socio-Sanitario Università degli Studi Federico II

**avv. Giuseppe GAROFALO** Foro di Roma - Esperto in Diritto Previdenziale e Colpa Medica

**avv. Luigi VITALE** Foro di Santa Maria Capua Vetere (CE) - Esperto in Quality Assurance

### MODULO 3

## **TOTAL QUALITY MANAGEMENT parte I**

**26 novembre 2021**

**ore 8.30 - 8.45 Registrazione dei partecipanti**

**ore 8.45 - 9.00 Presentazione Master Class**

**dr.ssa Emma MONTELLA** Referente Aziendale Rischio Clinico - Referente Aziendale Infezioni Correlate all'Assistenza Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II Regione Campania

**ore 9.00 - 11.00 Accredimento nel S.S.N./S.S.R.: il ruolo del Project Management**

**dr. Enrico MASTROFINI** Presidente Istituto Italiano Project Management - Project Manager certificato da AICQ-SICEV (Registro Project Manager UNI 11648) - Program Manager - Project management IPMA-D, PMP®, ISIPM-Av® - Membro Comitato Scientifico della Rivista Il Project Manager e del Comitato Esecutivo del Master PERFET della Università degli Studi di Ferrara

**ore 11.00 - 11.15 Coffee break**

**ore 11.15 - 13.15 Accredimento nel S.S.N./S.S.R.: strutture sanitarie e socio-sanitarie, aspetti strutturali, impiantistici e tecnologici. Procedura di visita, miglioramento della qualità e delle performance nelle strutture da accreditare**

**dr.ssa Ilaria LOMBARDI** Expertizer Programmazione e Monitoraggio degli interventi regionali nell'ambito del sistema di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie e della libera professione Regione Toscana

**ore 13.15 - 14.15 Lunch**

**ore 14.15 - 16.15 Accreditamento nel S.S.N./S.S.R.: come si prepara una check list: indagine e raccolta dei rilievi, registrazione e soluzione di non conformità**

**ing. Mariella LEONARDO** Consulente Qualità, Ambiente e Sicurezza - Expertizer in Valutazione e Controllo di Gestione - Expertizer in Progettazione e Formazione

**dr. Emanuele TORRI** Coordinatore Organismo Tecnicamente Accreditante Regione Trentino Alto Adige

**ore 16.15 - 16.30 Coffee break**

**ore 16.30 - 18.30 Accreditamento nel S.S.N./S.S.R.: elementi di pianificazione, programmazione sanitaria, modelli di sistema e indicatori di risultato. Presentazione di casi studio e good clinical practice**

**dr. Maurizio DAL MASO** Coordinatore Scientifico Dipartimento Salute I.S.I.P.M. - Expertizer in Project Management - Consulente in Organizzazione Aziendale - Membro Accademia Nazionale di Medicina

**dr.ssa Susanna SODO** Responsabile Ufficio Qualità ed Accreditamento Azienda Policlinico Umberto I di Roma

## MODULO 4 **TOTAL QUALITY MANAGEMENT parte II** 3 dicembre 2021

**ore 8.30 - 8.45 Registrazione dei partecipanti**

**ore 8.45 - 9.00 Presentazione Master Class**

**dr. Primo SERGIANNI** Direttore U.O.C. Cure Primarie Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud - Docente Master di I e II livello in Management Socio-Sanitario Università degli Studi di Napoli Federico II - Componente Nuclei di Valutazione per l'Accreditamento Regione Campania

**ore 9.00 - 10.00 Accreditamento nel S.S.N./S.S.R.: relazioni istituzionali**

**dr.ssa Donatella GARAU** Direttore Servizio Qualità dei Servizi e Governo Clinico Regione Sardegna

**ore 10.00 - 11.00 Accreditamento nel S.S.N./S.S.R.: il ruolo della comunicazione**

**Geom. Salvatore Lai** Expertizer Servizio qualità dei servizi e governo clinico - Coordinatore Settore Autorizzazioni e Accreditamento e Programma ECM Regione Sardegna

**ore 11.00 - 11.15 Coffee break**

**ore 11.15 - 13.15 Accredитamento nel S.S.N./S.S.R.: tecniche di audit per prestazioni e servizi**

**ing. Mariella LEONARDO** Consulente Qualità, Ambiente e Sicurezza - Expertizer in Valutazione e Controllo di Gestione - Expertizer in Progettazione e Formazione

**ing. Maurizio MONASSI** Docente ai Master di II livello Università LUISS Guido Carli - LUISS Business School Roma - Docente di Project Management alla Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa - Docente alla Scuola Nazionale dell'Amministrazione Presidenza del Consiglio dei Ministri - Expertizer AICQ SICEV - ISIPM: Sistemi di Qualità e Valutazione di Sistemi di Qualità Norme ISO 9001 - Project Manager norma UNI 11648:2016 iscritto al Registro ACCREDIA n.1

**ore 13.15 - 14.15 Lunch**

**ore 14.15 - 15.15 Accredитamento nel S.S.N./S.S.R.: risk management (appropriatezza clinica e sicurezza)**

**dr.ssa Giorgia AUTERI** Direttore S.C. Autorizzazioni, Accredитamento, Qualità e Rischio Clinico Accredитamento Azienda Ligure Sanitaria Regione Liguria

**ore 15.15 - 16.15 Accredитamento nel S.S.N./S.S.R.: processi di miglioramento e innovazione di base, avanzato e di eccellenza**

**dr.ssa Giorgia AUTERI** Direttore S.C. Autorizzazioni, Accredитamento, Qualità e Rischio Clinico Accredитamento Azienda Ligure Sanitaria Regione Liguria

**ore 16.15 - 16.30 Coffee break**

**ore 16.30 - 18.30 Accredитamento nel S.S.N./S.S.R.: presentazione di casi studio e good clinical practice**

**dr.ssa Emma MONTELLA** Referente Aziendale Rischio Clinico - Referente Aziendale Infezioni Correlate all'Assistenza Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II Regione Campania

**dr. Primo SERGIANNI** Direttore U.O.C. Cure Primarie Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud - Docente Master di I e II livello in Management Socio-Sanitario Università degli Studi di Napoli Federico II - Componente Nuclei di Valutazione per l'Accreditamento Regione Campania

## **MODULO 5**

# **TOTAL QUALITY MANAGEMENT parte III**

**10 dicembre 2021**

**ore 8.30 - 8.45 Registrazione dei partecipanti**

**ore 8.45 - 9.00 Presentazione Master Class**

**dr. Antonio LUCCHETTI** Direttore U.O.C. Servizi Ispettivi Interni e Esterni e Telemedicina Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud

**ore 9.00 - 10.00 Accredитamento nel S.S.N./S.S.R.: i requisiti strutturali, organizzativi e tecnologici nel processo di accreditation**

**dr.ssa Nadia Rossella DA RE** Direttore Dipartimento per la Programmazione, Accreditamento, Acquisto delle Prestazioni Sanitarie e Socio-Sanitarie Agenzia di Tutela della Salute Milano Regione Lombardia

**ore 10.00 - 11.00 Accreditamento nel S.S.N./S.S.R.: manuale, procedure gestionali e operative, istruzioni tecniche, registrazioni, valutazioni e autovalutazione**

**dr.ssa Alessandra GRAPPIOLO** Direttore Dipartimento per la Programmazione, Accreditamento, Acquisto delle Prestazioni Sanitarie e Socio-Sanitarie Agenzia di Tutela della Salute Brianza Regione Lombardia

**ore 11.00 - 11.15 Coffee break**

**ore 11.15 - 12.15 Accreditamento nel S.S.N./S.S.R.: le aree di attività relative a verifica di accreditamento**

**dr. Pierluigi COSENZA** Direttore Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Abruzzo

**ore 12.15 - 13.15 Accreditamento nel S.S.N./S.S.R.: il finanziamento dell'Organismo Tecnicamente Accreditante**

**dr.ssa Stefania DI ZIO** Expertizer Segreteria Tecnica Organismo Tecnicamente Accreditante Regione Abruzzo

**ore 13.15 - 14.15 Lunch**

**ore 14.15 - 16.15 Accreditamento nel S.S.N./S.S.R.: presentazione di casi studio e good clinical practice**

**dr. Antonio LUCCHETTI** Direttore U.O.C. Servizi Ispettivi Interni e Esterni e Telemedicina Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud

**ore 16.15 - 16.30 Coffee break**

**ore 16.30 - 18.30 Accreditamento nel S.S.N./S.S.R.: Auditor e Lead Auditor di SGQ. Programmazione, pianificazione, effettuazione e redazione del rapporto di audit**

**ing. Santo PATERNO'** Ispettore di Sistema ACCREDIA (Dipartimento Laboratori di prova) e Auditor di parte III per certificazioni di Sistemi di Gestione Qualità (con certificazione AICQ SICEV) - Formatore, Consulente ed Esperto nelle tematiche della Qualità (ISO 9001), dell'Ambiente (ISO 14001), della Sicurezza (ISO 45001), della Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001), dei Modelli Organizzativi (D.lgs n. 231/2001 e s.m.i.) nonché sulle Certificazioni di Sistema, di Prodotto e di Personale

## **MODULO 6**

# **TOTAL QUALITY MANAGEMENT parte IV**

**17 dicembre 2021**

**ore 8.30 - 8.45 Registrazione dei partecipanti**

**ore 8.45 - 9.00 Presentazione Master Class**

**prof.ssa Maria TRIASSI** Presidente della Scuola di Medicina e Chirurgia Università degli Studi di Napoli Federico II - Professore Ordinario di Igiene Università degli Studi di Napoli Federico II - Vice Direttore del Dipartimento Universitario di Sanità Pubblica Università degli Studi di Napoli Federico II - Direttore del Master di II Livello in Management Sanitario Università Federico II - Direttore del Dipartimento ad Attività Integrata (DAI) di Sanità Pubblica, Farmacoutilizzazione e Dermatologia Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II

**ore 9.00 - 11.00 Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: 6 Missione Salute. Accreditamento nel S.S.N./S.S.R.: Assistenza di Prossimità, Ricerca, Reti Clinico-Assistenziali, Centrali Operative Territoriali e Cure Domiciliari**

**ing. Gennaro SOSTO** Direttore Generale Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud Regione Campania

**ore 11.00 - 11.15 Coffee break**

**ore 11.15 - 13.15 Accreditamento nel S.S.N./S.S.R.: il ruolo della formazione manageriale**

**dr. Gaetano D'ONOFRIO** Direttore Sanitario Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud - Docente ai Corsi di Formazione Manageriale per Direttori Generali Regione Molise - Docente Master di I e II livello Management Socio-Sanitario Università degli Studi di Napoli Federico II Regione Campania

**ore 13.15 - 14.15 Lunch**

**ore 14.15 - 15.30 Accreditamento nel S.S.N./S.S.R.: presentazione di casi studio e good clinical practice**

**ing. Graziano TRASARTI** Expertizer ICT Management - Project Manager Pubblica Amministrazione (Ragioneria Generale dello Stato, Ministero del Tesoro e Ministero dell'Interno) - Vice Presidente, Tesoriere e Docente dell'Istituto Italiano Project Management - Project Manager: PMP certified, Prince2 Practitioner certified, ISIPM-Base certified, ISIPM-Av certified, certificato AICQ SICEV e Auditor di Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni

**ore 15.30 - 16.45 Accreditamento nel S.S.N./S.S.R.: presentazione di casi studio e good clinical practice**

**dr. Antonio CICCONE** Direttore U.O.C. Coordinamento Socio-Sanitario Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud - Componente Nuclei di Valutazione per l'Accreditamento Regione Campania

**ore 16.45 - 17.00 Coffee break**

**ore 17.00 - 18.30 Conclusioni: autorizzazione alla realizzazione e all'esercizio, accreditamento e accordi contrattuali nel S.S.N./S.S.R.**

**dr. Gaetano D'ONOFRIO** Direttore Sanitario Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud - Docente ai Corsi di Formazione Manageriale per Direttori Generali Regione Molise - Docente



Master di I e II livello Management Socio-Sanitario Università degli Studi di Napoli Federico II  
Regione Campania

**ore 18.30 Questionari di valutazione e di gradimento - Test di  
valutazione finale a risposta multipla**

**COORDINATORI**

**dr. Sergio CANZANELLA** Associazione Italiana Direttori Generali in Sanità - FEDERMANAGER - PROJECT Manager Norma UNI 11648:2016 AICQ-SICEV Registro ACCREDIA n. 0355/2020 Servizi Sociali al Pubblico e alla Persona Servizi di Pubblica Amministrazione Sanitario e Farmaceutico - HSE Manager - COVID Manager - MOBILITY Manager - AUDITOR/LEAD AUDITOR ISO 9001:2015 ISO 19011: 2018 Bureau Veritas Registro n. 133 CEPAS - Docente Master di I e II livello in Management Socio-Sanitario Università degli Studi Federico II

**dr.ssa Emma MONTELLA** Referente Aziendale Rischio Clinico - Referente Aziendale Infezioni Correlate all'Assistenza Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II Regione Campania

**dr. Primo SERGIANNI** Direttore U.O.C. Cure Primarie Azienda Sanitaria Locale Napoli 3 Sud - Docente Master di I e II livello in Management Socio-Sanitario Università degli Studi di Napoli Federico II - Componente Nuclei di Valutazione per l'Accreditamento Regione Campania